**Opdracht ‘ STARRT-methode voor betekenis geven aan ervaringen’**

**Doel**
Studenten reflecteren op gebeurtenissen die voor hun belangrijk zijn geweest tijdens de BPV via de STARRT-methode. Studenten geven betekenis aan voor hen belangrijke ervaringen.

**Instructie**

Tijdens je BPV gebeurt er altijd wel iets wat voor jou belangrijk is. Om hier op een goede manier over na te denken (en er iets van te leren!), kun je gebruik maken van de STARRT-methode. Aan de hand van een flink aantal vragen, leer je reflecteren op die gebeurtenis.

**Situatie**

**•**  Pak een situatie uit deze stageweek die voor jou belangrijk is geweest.

• Waar en wanneer speelde de situatie zich af?

• Wat gebeurde er en wie waren erbij betrokken?

• Waar was het?

• Kun je de plek voor mij beschrijven?

• Waar bevond jij je in de ruimte?

• Hoeveel mensen waren er aanwezig?

• Wie waren hierbij aanwezig?

• Op welk moment precies?

• Wat was het doel van de bijeenkomst?

• Hoe laat was het?

• Hoe lang duurde het?

**Taak**

**•** Welke taken had jij tijdens de bovenstaande praktijksituatie?

• Wat was jouw rol?

• Wat werd er van jou verwacht? Door jezelf?

• Door anderen?

• Van wie heb je deze taak gekregen?

• Kon/kan je deze taak aan?

• Leek het je een leuke of moeilijke taak?

• Past deze taak bij jou? Op dat moment?

• Met wie werkte je samen?

**•**  Waar eindigt jouw verantwoordelijkheid?

• Wie was er eindverantwoordelijk?

**Activiteiten**

• Hoe heb je de situatie opgelost of aangepakt?

• Welk gedrag liet je zien tijdens deze aanpak?

• Wat hielp jou en wat vond je moeilijk tijdens deze aanpak?

• Hoe reageerden de klanten en/of collega’s op dit gedrag?

• Hoe ben je begonnen?

• Wat heb je achtereenvolgens gedaan?

• Waarom op deze manier?

• Hoe ben je omgegaan met de... (boosheid, teleurstelling, et cetera) van de ander?

**•**  Wat voelde jij op dat moment?

• Hoe heb je het gesprek afgesloten?

• Wat zei je precies?

**Resultaat**

**•** Ben je tevreden over hoe de situatie is verlopen?

• Hoe liep het af?

**Reflectie**

**•** Wat vond je goed gaan tijdens de situatie?

• Wat kon, tijdens de situatie, beter volgens jou?

• Wat zou je de volgende keer anders willen doen tijdens zo’n zelfde situatie?

• Wat was jouw aandeel in het resultaat?

• Zijn er dingen die je anders zou doen?

• Welk gevoel heb je nu?

**Toepassen**

**•** Wat wil je de komende tijd vooral leren als je deze situatie overdenkt? Welke hulp heb je daar eventueel bij nodig?

**STARRT**

**Situatie**

|  |
| --- |
|  |

**Taak**

|  |
| --- |
|  |

**Activiteiten**

|  |
| --- |
|  |

**Resultaat**

|  |
| --- |
|  |

**Reflectie**

|  |
| --- |
|  |

**Toepassen**

|  |
| --- |
|  |