**Leren van successen: het is me gelukt!**

**Doel**Studenten ervaren hoe het is om als basis van intervisie succeservaringen te gebruiken in plaats vanproblematische situaties.

**Voorbereiding**Voor deze oefening is het belangrijk dat je als begeleider gedurende de hele oefening blijft focussen op succesen dat wat goed ging. Het is voor ons vaak al te gemakkelijk om een succeservaring af te doen, met ‘ja, maar...’en vervolgens een probleem te benoemen. Waarschijnlijk zal dit enige oefening vergen. Hang drie flappen in deruimte op met op de linker flap de term: ‘de persoon’. Op de rechterflap de term: ‘de omgeving/anderen’. Opde derde flap de term: ‘vondsten’. Zorg dat je de stappen van deze methode onder de knie hebt, zodat je destudenten goed kunt instrueren wat ze per stap moeten doen. Dat houdt de vaart in de oefening erin. De stappenzijn de volgende. 1. Introductie succeservaringen, 2. Inventarisatie succesfactoren en contextkenmerken, 3.Verdieping, 4. Evaluatie.

**Uitleg**‘In intervisie is het vaak de gewoonte om vanuit een probleem naar een situatie te kijken en daar vervolgenseen oplossing voor te zoeken. Maar het kan ook anders: we kunnen ook naar onze succeservaringen kijken enons dan afvragen wat we daaruit kunnen leren. Door uit te gaan van onze energie, kracht en kansen kunnen wesneller kijken naar mogelijkheden, in plaats van onmogelijkheden. In deze oefening gaan we kijken wat ons datkan opleveren. We gaan dit doen aan de hand van een stappenplan.’

**Doen In Groepen Van Maximaal 5-6 Personen)***1. Introductie succeservaring (15 minuten*)Vraag de studenten wie van hen een succeservaring wil inbrengen: een moment waarop het werkecht goed ging. De ervaring dat de student in korte tijd een grote stap heeft gemaakt of merktedat hij gegroeid was. Bevraag de student als hij te abstract blijft, dus vraag naar het momentvan de dag. Wie waren erbij? Wat was precies de situatie? Wat werd er gezegd? De anderestudenten luisteren en schrijven op wat naar hun idee factoren zijn die het succes mogelijkhebben gemaakt.

*2. Inventarisatie van de succesfactoren en contextkenmerken (20 minuten)*Vraag een van de studenten om dingen op twee flappen te schrijven, naaraanleiding van wat de studenten net in ronde 1 hebben genoteerd tijdens het succesverhaal van de student. Op de linker
flap ‘de persoon’ komt te staan wat de initiatieven,kwaliteiten, sterktes en acties van de inbrenger zijn die bijdroegen aan het succes. Op derechterflap, ‘de omgeving’, komt te staan wat er in de omgeving en in de ondersteuning vanandere personen bijdroeg aan de succeservaring. De inbrenger denkt mee, corrigeert en vult aan.

*3. Verdieping (15 minuten)*In deze ronde verkennen de studenten de situatie en de kwaliteiten die door de student zelf enandere personen zijn ingezet. Probeer met elkaar uit de aanvullende informatie van de inbrenger

en uit de combinatie van de succesfactoren ‘vondsten’ te destilleren: tot dan toe onzichtbare succesfactoren. De nieuwe (dieper liggende) succesfactoren worden op de derde flap genoteerd.

*4. Evaluatie (10 minuten)*De groepsleden beantwoorden met elkaar de vraag: ‘Wat leren wij hier nu van?’.

**Tips En Trucs**Stap 3 zal voor de studenten misschien de moeilijkste stap zijn, omdat er een transfer gemaakt moet wordennaar een diepere laag van niet uitgesproken successen. Geef studenten de gelegenheid om daarachter tekomen. Hier zijn geen goede en slechte antwoorden mogelijk; het gaat erom met elkaar door te denken over devraag ‘Wat voor succes speelt hier nu werkelijk een rol?’.

**Nabespreking**Vraag de studenten wat zij van deze manier van intervisie vonden. Hoe is het om vanuit een succeservaring metelkaar een situatie te verkennen? Hebben zij naar aanleiding van deze oefening dingen ontdekt bij zichzelf waarze zich nog niet zo bewust van waren?

**Bronnen:**E. de Haan (2001) Leren met collega’s. Praktijkboek intercollegiale consultatie. Assen: Van Gorcum.L. Dewulf (2004) Interviewleidraad ‘appreciative inquiry’. Gent: Kessels & Smit.