

GESPREKSTIPS

| ONDERDEEL | UITLEG of VOORBEELD |
|--|--|
| Stem lichaamshouding en gezichtsuitdrukking af op de ander | Spiegelen |
| Luister met aandacht naar wat de ander zegt en laat merken dat je luistert | Oogcontact, knikken, hummen Doe geen andere dingen terwijl je in gesprek bent |
| Laat de ander uitpraten | Wacht enkele seconden voor je zelf begint te praten |
| Vat samen om te controleren of je jouw gesprekspartner goed hebt begrepen | Vraag of het klopt |
| Reageer op wat de ander heeft gezegd | Spring niet van de hak op de tak |
| Als je moet onderbreken, doe dat dan netjes | Mag ik even onderbreken? Mag ik in de rede vallen? |
| Vraag door om meer te weten te komen | Stel vragen over wat de ander heeft gezegd |
| Vraag de ander of hij/zij jou heeft begrepen | Begrijp je wat ik bedoel? |
| Toon wanneer je het eens bent met de ander | Instemmend knikken |
| Onderbouw eventuele uitspraken | Leg uit waarom je iets vindt |
| Wees niet te langdradig/ kom snel ter zake | Maak je punt |
| Stem je woordkeus, spreekvolume en spreektempo af op de ander | Ben je in gesprek met kinderen, ouderen of collega's? |
| Varieer de intonatie | Om nadruk te leggen en de aandacht vast te houden |
| Duidelijk articuleren | Zo ben je beter verstaanbaar voor de ander |
| Niet met volle mond praten | Je hebt ook geen kauwgom in je mond |