# Formatieve toetsing

**TOETSMATRIJS BASISBEGRIPPEN COMMUNICATIE**Cohort 2018

Dit is de *toetsmatrijs* voor communicatie basisbegrippen. Een toetsmatrijs is het overzicht van de onderwerpen waarover vragen gesteld worden en hoeveel vragen dat per onderwerp zijn.

Leermiddelen:

* Zie It’s learning voor de leermiddelen die bij jouw opleiding horen.

Beoordeling:

* De toets bestaat uit 40 vragen. Je kunt 40 punten scoren.
* De grens voor een voldoende is 60%, dus 24 punten
* De grens voor een goed is 80%, dus 32 punten

**Let op! Het resultaat van de toets is alleen geldig wanneer deze is afgenomen op een officieel toetsmoment, onder begeleiding van een docent.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Aspecten van communicatie** | Aantal vragen |
| * Communicatie en interactie | 2 |
| * Zender, boodschap, ontvanger | 2 |
| * Feedback | 2 |
| * Communicatierichtingen (eenzijdig en tweezijdig) | 3 |
| * Verbale communicatie | 2 |
| * Interpretatiefouten | 1 |
| * Non-verbale communicatie | 4 |
| * Lichaamstaal | 2 |
| * Inhoudelijk en relationeel aspect van communicatie | 2 |
| **Communicatieproblemen** |  |
| * Referentiekader (referentiekader en relatieniveau en cultuurverschillen) | 2 |
| * Coderen en/of decoderen | 3 |
| * Communicatiestoornissen | 2 |
| * Ruis (interne en externe | 2 |
| * Effectieve communicatie | 3 |
| **Interculturele communicatie** |  |
| * Diversiteit | 2 |
| * Taalproblemen door anderstaligheid | 2 |
| * Cultuurverschillen tussen mensen | 2 |
| * Aandachtpunten voor communicatie met mensen uit een andere cultuur | 2 |
| **Totaal aantal multiple choice vragen = 40** | |